

## Handelsbetingelser

19. juni 2024

Bark & Bloom Flower Farm  
Knudsbølvej 43  
6064 Jordrup  
Danmark  
+45 81 98 84 24  
info@barkandbloom.dk  
CVR: 44 62 54 82

### Priser

Hos Bark & Bloom Flower Farm er alle priser i danske kroner og angivet inkl. moms og afgifter. Vi forbeholder os ret til at ændre priser fra dag til dag uden forudgående varsel.

### Betaling

Bark & Bloom Flower Farm accepterer online betaling med kreditkort og MobilePay. Betaling på stedet kan kun ske via MobilePay. Alle beløb er i DKK, danske kroner og inkl. moms.

For returnering, klager og brug af fortrydelsesretten eller hvis du oplever problemer med din betaling, er du velkommen til at kontakte:

Bark & Bloom Flower Farm  
Knudsbølvej 43  
6064 Jordrup  
Danmark  
+45 81 98 84 24  
info@barkandbloom.dk

### Events

Registrering og billetsalg til arrangementer foregår via hjemmesiden [www.barkandbloom.dk](http://www.barkandbloom.dk). Din registrering til arrangementer er gyldig, når du har betalt for deltagelse. Ved registrering fraskriver du dig din 14-dages fortrydelsesret. Billetterne er ikke-refunderbare jf. Forbrugeraftaleloven §18, stk. 2 nr. 12. Du er dog velkommen til at give din plads til en anden.

Ved køb af billetter online modtager du en pdf-fil med en unik QR-kode svarende til købet. Billetten kan scannes direkte fra en smartphone eller lignende eller medbringes som print. Bemærk venligst, at billetten ikke kan scannes, hvis QR-koden er beskadiget.

Den unikke stregkode er et bevis på ejerskab, og vi beder dig opbevare den omhyggeligt. Vi anbefaler, at du passer godt på dine billetter, så de ikke kan kopieres, misbruges eller ødelægges. Bark & Bloom Flower Farm er ikke ansvarlig for beskadigede, mistede eller stjålne billetter og er ikke ansvarlig for efterfølgende prisændringer.

Hver billet kan kun bruges én gang.

Billetter udstedt til en bestemt dato kan kun bruges på den pågældende dato.

I tilfælde af ændring af dato eller tid vil du blive kontaktet via e-mail. Hvis du er forhindret på den alternative tilbudte dato eller tid, vil det fulde beløb blive refunderet via bankoverførsel.

I tilfælde af aflysning fra Bark & Bloom vil du blive kontaktet senest 12 timer før, og det fulde beløb vil blive refunderet til dig via bankoverførsel.

### Fortrydelsesret

Køb af billetter til arrangementer er ifølge "Lov om visse forbrugeraftaler - §17, stk. 2 og §9, stk. 2 nr. 2a" ikke dækket af fortrydelsesretten. Hvis et arrangement aflyses, refunderes billetten naturligvis, og beløbet returneres automatisk til den debiterede betalingskonto. Gebyrer refunderes ikke.

### **Klageadgang - oversigt og links:**

Hvis du har en klage over et arrangement eller vores tjenester på stedet, kan du sende en klage til:

Forbrugerklagenævnet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Link: [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du indgive din klage i EU-Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Hvis du indgiver en klage her, skal du angive vores e-mailadresse: [info@barkandbloom.dk](mailto:info@barkandbloom.dk)

### **Begrænset adgang**

Bark & Bloom Flower Farm forbeholder sig retten til at begrænse adgangen til Bark & Bloom Flower Farm på visse dage eller tidspunkter trods en gyldig billet. Hvis begrænsningen er uden varsel og af væsentlig karakter, er det muligt at få pengene refunderet ved at kontakte Bark & Bloom Flower Farm.

### **Nyhedsbrev**

Hvis du tilmelder dig Bark & Bloom Flower Farm nyhedsbrev, indsamles, behandles og opbevares dine personlige data til markedsføringsformål. Bark & Bloom Flower Farm indsamler, behandler og opbevarer følgende personlige data:

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer
- Dit samtykke
- Din adfærd på Bark & Bloom hjemmeside, inklusive online køb og deltagelse i arrangementer
- Dine præferencer

### **Sociale medier**

Når du besøger eller interagerer med Bark & Bloom Flower Farm profiler på sociale medier (såsom men ikke begrænset til Facebook og Instagram), kan Bark & Bloom Flower Farm og leverandøren af mediet indsamle, behandle og opbevare følgende typer personlige data om dig:

- Når du besøger Bark & Bloom Flower Farm profil
- Oplysninger tilgængelige på din profil
- Kommentarer efterladt på Bark & Bloom Flower Farm opslag
- Bark & Bloom Flower Farm behandler dine personlige data til følgende formål:
- Forbedring af Bark & Bloom Flower Farm produkter og tjenester
- Statistik og analyse
- For at kommunikere med dig via postbesked eller besked på Messenger
- Markedsføring

### **Forespørgsler eller andre kommunikationer**

Hvis du kontakter Bark & Bloom Flower Farm eller på anden måde kommunikerer med Bark & Bloom Flower Farm, indsamler og behandler vi de oplysninger, du giver. Vi indsamler, behandler og opbevarer følgende typer personlige data om dig:

- Hvad din forespørgsel vedrører. For eksempel arrangementer, ordrer eller betalingsinformation
- Navn, e-mailadresse og telefonnummer
- Dato for din forespørgsel

Andre oplysninger givet i forbindelse med din forespørgsel. Vi opfordrer dig til ikke at indsende følsomme personlige data til os

### **Spørgsmål og tilbagekaldelse af samtykke**

Du kan til enhver tid tilbagekalde ethvert samtykke, du måtte have givet. Vi vil derefter slette dine personlige data. Vores nyhedsbrev kan afmeldes ved at klikke på afmeldingslinket i bunden af hvert nyhedsbrev.

Hvis du har spørgsmål til ovenstående, er du altid velkommen til at kontakte Bark & Bloom Flower Farm på [info@barkandbloom.dk](mailto:info@barkandbloom.dk)

### **Sundhed og Sikkerhed**

Der er ingen specifikke sundheds- og sikkerhedsprotokoller. Arrangementet er som en nabolagssammenkomst, så de sædvanlige forholdsregler som derhjemme gælder. Der vil ikke være medicinsk personale til stede.

### **Adgang og Deltagelse**

Aldersgrænse: Minimumsalderen er 21 år, da der serveres alkohol.

I tilfælde af let regn eller korte byger fortsætter arrangementet, og deltagerne forventes at klæde sig passende. Der er et tilflugtssted tilgængeligt.

### **Adfærdskodeks**

Deltagerne forventes at opføre sig normalt og respektfuldt over for hinanden og hinandens hunde, med normale normer og værdier som i dagligdagen.

I tilfælde af dårlig opførsel vil deltagerne blive bedt om at forlade arrangementet.

### **Tilgængelighed**

Niveau: På grund af ujævnt terræn anbefales det ikke for personer med handicap.

### **Sikkerhed**

Sikkerhedsforanstaltninger: Der er ingen formelle sikkerhedsforanstaltninger på plads. Der forventes ikke noget ud over det sædvanlige.

### **Alkohol og Stoffer**

Politik: Der vil blive serveret alkohol i begrænset mængde pr. person. Ingen stoffer er tilladt.

### **Fotografering og Optagelse**

Deltagerfotos: Deltagerne er velkomne til at tage billeder og bruge dem på deres sociale medier.

Arrangørfotos: Bark & Bloom vil også tage billeder under arrangementet og bruge dem på deres hjemmeside og sociale medier.

### **Nødprocedurer**

Nødplan: I tilfælde af en nødsituation forventes opførsel som i en normal husholdning med besøgende.

### **Miljøansvar**

Affaldshåndtering: Deltagerne forventes at rydde op efter sig selv og deres hunde. Hunde må medbringes og må være uden snor. Der vil være affaldsspande tilgængelige.